

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA  
COMUNICACIÓN (TIC) EN LA CALIDAD DE GESTIÓN EN LA I.E.  
JOSÉ MARÍA EGUREN DE BARRANCO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. MIGUEL MARTÍN DÍAZ RIVERO

**ASESORA:**

Dra. FLOR DE MARÍA SÁNCHEZ AGUIRRE

**LIMA- PERÚ**

**2013**

### **DEDICATORIA**

A mis padres y hermanos, gracias por su apoyo incondicional en todo lo necesario para lograr esta tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar nuestro profundo agradecimiento a mi queridos padres, hermanos y sobrinos por todo el ánimo y las fuerzas que nos dan para seguir avanzando día a día.

Del mismo modo un agradecimiento especial a las siguientes personas:

Mg. Aracelli Aguado Ligan

Mg. Pilar García

Dra. Flor de María Sánchez A.

Por su tiempo, asesoría y apoyo incondicional en la elaboración de la presente tesis de investigación.

**El Autor.**

## **PRESENTACIÓN**

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos e trabajo de investigación correlacional denominado “Relación de las Tecnologías de la Información y la comunicación en la calidad de gestión”.

En el trabajo mencionado consta de cinco capítulos, en el primer capítulo se presenta el problema sobre el uso de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), una relación que existe con la calidad de la gestión calidad en la I.E. José María Eguren del distrito de barranco en el año 2011. En el capítulo segundo tenemos todo el marco teórico para fundamentar nuestra hipótesis y además sustentarla. El capítulo tercero tenemos la metodología que utilizamos en la investigación para sustentar nuestra hipótesis. El capítulo cuarto se muestra los resultados estadísticos que hemos obtenidos con la utilización del software SPSS 19. Finalmente el capítulo cinco está las conclusiones y sugerencias en la investigación realizada.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada merezca sus aprobación.

**El Autor.**

## ÍNDICE

	Paginas
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE FIGURA	vii
ÍNDICE DE TABLA	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación de la investigación	17
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	27
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases Teóricas	29
2.1.1. Tecnologías	29
2.1.2. Tecnologías de la Información y Comunicación	30
2.1.3. Tecnología Educativa	31
2.1.4. Aportaciones de la TIC en la Educación Escolar	37
2.1.5. Conocimientos Tecnológicos	41
2.1.6. Contenidos Educativo Digitales	49
2.1.7. Calidad de los Contenidos Digitales	64

2.1.8. Definición de Gestión	78
2.1.9. Gestión De Calidad	79
2.1.10. La organización de Instituciones escolares	94
2.1.11. Gestión pedagógica	100
2.2. Definición de términos básicos	102
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	107
3.2. Variables	107
3.3. Metodología	110
3.4. Población Muestral	112
3.5. Método de Investigación	112
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	115
3.7. Método de Análisis de Datos	119
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	
4.1. Análisis Descriptivo de las Tablas de Frecuencia	123
4.2. Dimensiones	142
4.3. Tablas De Contingencia	146
4.4. Contraste De Hipótesis	148
4.5. Discusión	153
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	156
Conclusiones	157
Sugerencia	158
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias Bibliográficas	
Referencias Electrónicas	
Referencias Hemerográficas	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE FIGURA

	Paginas
Figura 01. Desarrollo del docente en su adaptación en el uso de las TIC	40
Figura 02 . Tipología de contenidos y servicios digitales una visión elaborada por el grupo SOCMEDIA.	59
Figura 03. Tipología de objeto educativo. Elaborado a partir de la aplicación LOM. es v.1.0 de Agrea	60
Figura 04. Modelo TPACK	74
Figura 05. Esquema diseño descriptivo correlacional	111
Figura 06. Correlación mínima y correlación muy buena	120
Figura 07. Frecuencia que utilizan Internet para el desarrollo de funciones	123
Figura 08. Frecuencia que utilizan E-mail para el desarrollo de sus funciones.	124
Figura 09. Frecuencia que utilizan Word para el desarrollo de sus funciones.	125
Figura 10. Frecuencia que utilizan Excel para el desarrollo de sus funciones	126
Figura 11. Frecuencia que utilizan el Power Point en sus funciones	127
Figura 12. Frecuencia del desempeño laboral en la I.E. utilizando las TIC.	128
Figura 13. Frecuencia que se capacitan en los conocimientos las TIC.	129
Figura 14. Frecuencia que utilizan los equipos tecnológicos que se posee	130
Figura 15. Frecuencia de los problemas en el funcionamiento de los equipos	131
Figura 16. Los problemas técnicos en el funcionamiento del equipo y la ayuda necesaria.	132
Figura 17. Frecuencia en la utilización de la información almacenada en (Cd, USB, discos duros y otros)	133
Figura 18. Frecuencia en la utilización software gratuitos en internet.	134
Figura 19. Frecuencia reciben información de una base datos	135
Figura 20. Frecuencia utilizan los recursos digitales en clases.	136
Figura 21. Frecuencia utilizan en el PCC las TIC.	137
Figura 22. Frecuencia utilizan las TIC los Directivos de manera eficiente	138
Figura 23. Frecuencia utilizan las TIC para la construcción de los conocimientos significativos de calidad	139
Figura 24. Frecuencia están de acuerdo que las TIC mejora la calidad en la enseñanza	140

Figura 25. Experiencia en el uso de las TIC.	141
Figura 26. Frecuencia dimensión: Conocimiento Herramientas Tecnológicas	142
Figura 27. Frecuencia dimensión: Operatividad de los Equipos Tecnológicos	143
Figura 28. Frecuencia dimensión: Utilización de Contenidos Digitales.	144
Figura 29. Frecuencia dimensión: Gestión Pedagógica	145



## ÍNDICE DE TABLA

	Paginas
Tabla 01. BENEFICIOS E INCONVENIENTES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	35
Tabla 02. RAZONES PARA USAR LAS TIC EN EDUCACIÓN	37
Tabla 03. Decálogo del modelo de desarrollo Open Source o software libre	63
Tabla 04. MATRIZ OPERACIONAL	109
Tabla 05. Población de la I.E. José María Eguren-Chorrillos	112
Tabla 06. Coeficiente de Validación del Instrumento.	117
Tabla 07. Criterios de confiabilidad	118
Tabla 08. Resumen del procesamiento de los casos	119
Tabla 09. Estadísticos de fiabilidad	119
Tabla 10. Frecuencia que utilizan Internet para el desarrollo de funciones	123
Tabla 11. Frecuencia que utilizan E-mail para el desarrollo de funciones.	124
Tabla 12. Frecuencia que utilizan Word para el desarrollo de sus funciones	125
Tabla 13. Frecuencia que utilizan Excel para el desarrollo de sus funciones	126
Tabla 14. Frecuencia que utilizan Power Point para el desarrollo de sus funciones	127
Tabla 15. Desempeño laboral en la I.E., utilizando las herramientas TIC.	128
Tabla 16. Se capacitan en los conocimientos y aplicaciones de las TIC.	129
Tabla 17. Frecuencia que utilizan los equipos tecnológicos que se posee.	130
Tabla 18. Problemas en el funcionamiento en algunos de los equipos	131
Tabla 19. Problemas técnicos en el funcionamiento del equipo, y la ayuda.	132
Tabla 20. Utilización de la información almacenada en Cd, discos duros	133
Tabla 21. Frecuencia en la utilización de software gratuito de internet	134
Tabla 22. Frecuencia que reciben información de la I.E., de una base datos	135
Tabla 23. Frecuencia que utilizan los recursos digitales	136
Tabla 24. Frecuencia que utilizan en la planificación del PCC, las TIC	137
Tabla 25. Frecuencia que utilizan las TIC los Directivos de manera eficiente	138
Tabla 26. Frecuencia que utilizan las TIC para la construcción de conocimientos significativos de calidad.	139

Tabla 27. Las TIC mejora la calidad en la enseñanza	140
Tabla 28. Experiencia en el uso de las TIC por parte de los docentes.	141
Tabla 29. Dimensión: Conocimiento Herramientas Tecnológicas	142
Tabla 30. Dimensión: Operatividad de los Equipos Tecnológicos	143
Tabla 31. Dimensión: Utilización de Contenidos Digitales.	144
Tabla 32. Dimensión: Gestión Pedagógica	145
Tabla 33. Contingencia las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	
* la Calidad de la Gestión	146
Tabla 34. Contingencia la Calidad de la Gestión * conocimiento herramientas tecnológicas.	146
Tabla 35. Contingencia la Calidad de la Gestión * operatividad de los equipos tecnológicos.	147
Tabla 36. Contingencia la Calidad de la Gestión * utilización de contenidos digitales.	147
Tabla 37. Contingencia Gestión Pedagógica * las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).	148
Tabla 38. Correlaciones de las dos variables las TIC con la Calidad de Gestión	149
Tabla 39. Correlaciones con la variable la Calidad de la Gestión con la dimensión conocimiento de herramientas tecnológicas.	150
Tabla 40. Correlaciones de la variable la Calidad de la Gestión con la dimensión operatividad de los equipos tecnológicos	151
Tabla 41. Correlaciones con la variable la Calidad de la Gestión con la dimensión utilización de contenidos digitales	152

## RESUMEN

Este trabajo de investigación se desea buscar la relación que tiene las variables LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN con LA CALIDAD DE GESTIÓN, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas y procedimientos que se han desplegado para su realización. Es un tipo de investigación básica, diseño no experimental de carácter transversal y de nivel descriptivo – correlacional donde se determina el grado de relación de las TIC y la calidad de gestión.

De la prueba estadística de correlación con la variable independiente TIC con la variable dependiente calidad de gestión se aprecia que el valor de  $p = 0,003 < 0.05$  se rechaza la Hipótesis Nula y podemos afirmar con un 95% de probabilidad que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) si existe relación con la calidad de gestión e la I.E. José María Eguren de Barranco 2011.

La dimensión que no se relaciona con la calidad de gestión es la operatividad de los equipos tecnológicos presentando el valor  $p = 0.397 < 0,05$ , en la que no se rechaza la Hipótesis Nula y podemos afirmar que no existe relación entre la operatividad de los equipos tecnológicos y la calidad de gestión en la I.E. José María Eguren de Barranco 2011. Presenta una correlación con la operatividad de los equipos tecnológicos con la calidad de gestión de de un 12,2%.

**Palabras claves:** Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la calidad de gestión.

## ABSTRACT

This research is desired for its relation to variables INFORMATION TECHNOLOGY AND QUALITY COMMUNICATION with a relationship that has been determined as a result of all the methodological and procedures that have been made for its realization. A type of basic research, experimental design does not cross-cutting and descriptive level - correlation which determines the degree of relationship of ICT and quality management.

Statistical test of correlation with the independent variable with the dependent variable ICT quality management shows that the value of  $p = 0.003 < 0.05$  reject the null hypothesis and we can say with 95% probability that the use of information technology and communication technology (ICT) whether a relationship exists with the quality of management and the IE José Maria Eguren of Barranco 2011.

The dimension is not related to the quality of management is the operation of technological equipment presenting the  $p\text{-value} = 0.397 < 0.05$ , which does not reject the null hypothesis and we can say that there is no relationship between the operation of the technological equipment and the quality of management in the I.E. José Maria Eguren of Barranco 2011. Correlates with the operation of technological equipment with the quality management of 12.2%.

**Keywords:** information technologies and communication technologies (ICT), quality management.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad nuestra sociedad sufre cambios vertiginosos y constantes, en donde la globalización de los mercados económicos, sociales, culturales y tecnológicos se encuentran inmersos en cada uno de nosotros como factores que van determinando nuestro quehacer y destino. Donde la educación es considerada como uno de los pilares de desarrollo de toda sociedad, en este sentido, es importante velar u orientarla hacia la calidad, es decir, una educación de alta productividad y un proceso continuo de mejoramiento para la satisfacción de los que reciben el servicio educativo a través de habilidades, destrezas y conocimientos que tengan los individuos en el desarrollo o aplicación de nuevas tecnologías para una educación de calidad.

El presente trabajo de investigación hace referencia sobre la relación que existe las Tecnologías de la información y comunicación en la calidad de la gestión de la Institución educativa José María Eguren del distrito de Barranco, tratando de buscar en esta investigación la relación que existe entre estas dos variables. La investigación comprende cinco capítulos: En el Capítulo I: Planteamiento del Estudio, se considera la fundamentación y formulación del problema general y específico, la justificación, limitaciones o dificultades que tuvimos en la investigación, antecedentes nacionales e internacionales y los objetivos, En el Capítulo II: Marco Teórico, se describen los antecedentes de la investigación, bases teóricas, definición de la dimensión de las variables con una base teórica actualizada y de calidad nacional e internacional. En el Capítulo III: Se formulan las hipótesis y las variables, la metodología: el tipo y nivel de estudio, el diseño de Investigación, población y la muestra, la técnica e instrumentos para la recolección de datos y el análisis de datos, instrumentos de recolección de datos. Capítulo IV: Se describen, analizan e interpretan los datos estadísticos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos, sobre la base de las variables e indicadores propuestos. Finalmente se formulan las conclusiones más importantes a las que se arribaron y las sugerencias para estudios posteriores sobre la relación de las TIC con la calidad de gestión de otras instituciones educativas. Además se da a conocer la bibliografía consultada y, en los anexos se adjunta cuadro de consistencia, instrumentos de recolección de datos, cuadros y gráficos, tablas de interpretación de los datos.